

POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE VOZAČA (AO PLUS)

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- Pojedini izrazi u ovim Posebnim uvjetima imaju slijedeće značenje:
 - Osiguratelj** - Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.;
 - Ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
 - Osiguranik** – ovlašteni vozač motornog vozila koji je isključivo ili djelomično odgovoran za prometnu nezgodu;
 - Ovlašteni vozač** – vlasnik motornog vozila ili druga osoba koja uz suglasnost vlasnika upravlja motornim vozilom, ako posjeduje odgovarajuću vozačku dozvolu;
 - Odgovarajuća vozačka dozvola** – javna isprava izdana od nadležnog državnog tijela kojom se dokazuje pravo na upravljanje motornim vozilom određene kategorije i vrste vozila, a koja je važeća u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Ne smatra se važećom vozačkom dozvolom ona dozvola u koju je upisana zaštitna mjera zabrane upravljanja motornim vozilom, ako je zaštitna mjera na snazi u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja;
 - Motorno vozilo** – svako vozilo koje se pokreće snagom vlastitog motora, a koje podliježe obvezi registracije po propisima o cestovnom prometu;
 - Osnovno osiguranje** - osiguranje od automobilske odgovornosti sklopljeno kod Wiener osigurana Vienna Insurance Group d.d. uz koje se ugovara ovo osiguranje;
 - Srodnici osiguranika** – u smislu ovih Uvjeta su bračni drug, djeca i roditelji;
 - Svota osiguranja** – najviši iznos novčane obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;
 - Osigurnina** – iznos obveze osiguratelja kada se dogodi osigurani slučaj;
 - Premija** – novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju;
 - Polica** – isprava kojom se dokazuje postojanje ugovora o osiguranju.
- Posebni uvjeti za osiguranje vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO PLUS) (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda koji je sklopljen između ugovaratelja osiguranja i Wiener osigurana Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj).
- Ugovorom o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO PLUS) ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će osiguratelju platiti određena novčana sredstva (premiju osiguranja), a osiguratelj se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja isplatiti osigurninu.
- Ugovor o osiguranju vozača za štetu zbog tjelesnih ozljeda (AO PLUS) može se zaključiti samo kao sastavni dio ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti kod Wiener osigurana Vienna Insurance Group d.d.

PREDMET OSIGURANJA I OSIGURANI SLUČAJ

Članak 2.

- Predmet osiguranja je naknada ugovorno priznate štete osiguraniku ili srođnicima osiguranika, kao posljedice nastupanja osiguranog slučaja.
- Osigurani slučaj je prometna nezgoda za koju je osiguranik djelomično ili isključivo odgovoran, a u kojoj je zadobio tjelesne ozljede ili uslijed koje je došlo do smrti osiguranika.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 3.

- Kad nastupi osigurani slučaj osiguratelj je u obvezi isplatiti osiguraniku osigurninu za duševne bolove zbog smanjenja životne aktivnosti i duševne bolove uslijed naruženosti, a srođnicima osiguranika za duševne bolove zbog smrti osiguranika i troškove sahrane.

Članak 4.

- Intezitet duševnih bolova zbog smanjenja životne aktivnosti i duševnih bolova zbog naruženosti utvrđuje se na način i po kriterijima uobičajenim pri utvrđivanju njihovog inteziteta radi naknade štete trećim oštećenim osobama.

U primjeni od 16.06.2014.

- Intezitet duševnih bolova zbog smanjenja životne aktivnosti i duševnih bolova zbog naruženosti utvrđuju liječnici - sudski vještaci po okončanju liječenja kada je nastupilo stanje ustaljenosti i ne očekuju se poboljšanja ili pogoršanja zdravstvenog stanja. Ukoliko bi nakon isplate osigurnine došlo do promjena zdravstvenog stanja u smislu poboljšanja ili pogoršanja, osiguratelj i osiguranik nemaju nikakvih daljnjih prava sa osnova te činjenice.
- Za duševne bolove zbog smanjenja životne aktivnosti osiguranik ima pravo na osigurninu ukoliko je intezitet istih utvrđen iznad 20 %.
- Visina osigurnine koju je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku sa osnova duševnih bolova zbog smanjenja životne aktivnosti utvrđuje se na slijedeći način:
 - od 21 % do 30 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 7.500,00 kn
 - od 31 % do 40 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 15.000,00 kn
 - od 41 % do 50 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 30.000,00 kn
 - od 51 % do 60 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 48.000,00 kn
 - od 61 % do 70 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 68.000,00 kn
 - od 71 % do 80 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 90.000,00 kn
 - od 81 % do 90 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 120.000,00 kn
 - od 90 % do 100 % smanjenja životne aktivnosti osigurnina iznosi 150.000,00 kn
- Visina osigurnine koju je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku sa osnova duševnih bolova zbog naruženosti utvrđuje se na slijedeći način:
 - za naruženost u lakom stupnju 1.000,00 kn
 - za naruženost u srednjem stupnju 5.000,00 kn
 - za naruženost u teškom stupnju 10.000,00 kn

Članak 5.

- Sa osnova duševnih bolova zbog smrti osiguranika, osiguratelj je u obvezi srođniku osiguranika isplatiti iznos osigurnine od 35.000,00 kn.
- Ukupni iznos osigurnine s osnova duševnih bolova zbog smrti osiguranika iznosi najviše 100.000,00 kn, a ako je svota nedovoljna za sve srođnike u punom iznosu, iznosi će se razmjerno umanjiti od ukupne visine od 100.000,00 kn.

Članak 6.

- Osiguratelj je u obvezi srođnicima osiguranika isplatiti osigurninu sa osnova troška pogreba osiguranika do ukupnog iznosa od 15.000,00 kn. U slučaju da su ukupni troškovi veći od 15.000,00 kn i ima više srođnika koji podnose zahtjev, osigurnina će se razmjerno umanjiti.

ISKLUČENJA OSIGURATELJEVE OBVEZE

Članak 7.

- Osiguratelj nije u obvezi plaćanja osigurnine u smislu ovih Posebnih uvjeta ako je za prometnu nezgodu isključivo odgovoran vozač drugog vozila ili druga osoba od koje osiguranik i njegovi srođnici imaju pravo zahtjevati naknadu štete.
- Ako je osiguranik djelomično odgovoran za prometnu nezgodu osigurnina predviđena ovim Posebnim uvjetima isplatiti će se razmjerno njegovoj odgovornosti. Osiguratelj će biti u obvezi isplatiti razmjernu osigurninu ako osiguranik, odnosno srođnici osiguranika dokažu da su podnijeli odštetni zahtjev prema osobi odgovornoj za štetu.
- Postupci zbog kojih je osiguranik pridonio povećanju štete, kao npr. nevezivanje sigurnosnim pojasom, nenošenje zaštitne kacige i sl., u smislu ovih Posebnih uvjeta, ne smatraju se djelomičnom odgovornošću.
- Šteta za strah nije pokrivena.

- 5) Šteta zbog ozljeda vratne, prsne i leđne kralježnice pokrivena je samo ako je funkcionalnom RTG slikom utvrđeno oštećenje koštane strukture ili je pomak među korpusima veći od 3 mm.
- 6) Šteta nastala zbog oštećenja stvari, uključivo odjeću i osobnu prtljagu - ovim osiguranjem nije pokrivena

Članak 8.

Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine u sljedećim slučajevima:

- 1) Ako je šteta uzrokovana ratnim operacijama ili ratu sličnim događajima (pobuna, revolucija i sl.);
- 2) Ako je šteta uzrokovana bombama, minama i drugim eksplozivnim napravama;
- 3) Ako je šteta uzrokovana pokušajem ili izvršenjem sabotaže, terorizma, nasilja i drugim sličnim nasilničkim radnjama i događajima;
- 4) Ako je osiguranik prometnu nezgodu počinio namjerno;
- 5) Vozaču koji je upravljao vozilom bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili se radi o osobi koja je na protupravan način došla u posjed vozila;
- 6) Ako osiguranik upravlja vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole. Upravljanjem bez odgovarajuće vozačke dozvole smatra se i kada osobnim vozilom snage veće od one određene Zakonom upravlja mladi vozač, u skladu s Člankom 221. točke 1) i 3) Zakona o sigurnosti prometa na cestama;
- 7) Ako je u trenutku prometne nezgode osiguranik bio pod utjecajem alkohola, droge ili drugih narkotika. Osiguranik gubi pravo na osigurninu ako mu je utvrđena koncentracija navedenih sredstava u krvi iznad granice propisane Zakonom o sigurnosti prometa na cestama;
- 8) Ako se osiguranik odbije podvrci ispitivanju alkoholiziranosti odnosno narkotiziranosti;
- 9) Ako je prometna nezgoda nastala dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano;
- 10) Ako je prometna nezgoda nastala za vrijeme sudjelovanja vozača na svim vrstama utrka i natjecanja u brzini, pa i kad se ne radi o službenim takmičenjima.

Članak 9.

- 1) Osiguratelj nije u obvezi naknaditi osiguraniku ili njegovim srođnicima bilo koju drugu imovinsku ili neimovinsku štetu osim isplate osigurnine u slučajevima i u opsegu kako je utvrđeno ovim Posebnim uvjetima.

OBVEZE OSIGURANIKA

Članak 10.

- 1) Osiguranik je dužan osiguratelju dostaviti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a neophodni su za utvrđivanje krivnje za prometnu nezgodu i ocjenu osnovanosti visine štete. Priznanje osiguranika o krivnji ili stupnju krivnje ne obvezuje osiguratelja i isti će odluku o svojoj obvezi isplate osigurnine donijeti temeljem ispitivanja činjenične i pravne osnovanosti odštetnog zahtjeva.
- 2) Osiguranik je dužan podvrci se liječničkom pregledu radi utvrđivanja visine osigurnine ukoliko ga osiguratelj pozove, u protivnom snositi će troškove koji bi zbog toga eventualno nastali.
- 3) Osiguranik je dužan podvrci se liječenju od zadobivenih ozljeda u skladu sa zahtjevima medicinske struke i poduzeti druge radnje kojima se šteta može umanjiti, u protivnom, posljedice takvog propuštanja obveza padaju na teret osiguranika.
- 4) Odredbe ovog članka na odgovarajući način primjenjuju se i na srođnike osiguranika kada zahtjevaju isplatu osigurnine.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 11.

- 1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- 2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti

osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

- 3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

PROMJENA VLASNIKA MOTORNOG VOZILA

Članak 12.

- 1) Ako za vrijeme trajanja osiguranja dođe do promjene vlasnika vozila, osiguranje ostaje i dalje na snazi do isteka ugovora osiguranju. Pravila o počeknom roku iz obveznog osiguranja od autoodgovornosti ne primjenjuju se na ovo osiguranje.

PREMIJA OSIGURANJA

Članak 13.

- 1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju u cijelosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se drugačije ne ugovori.

TERITORIJALNO VAŽENJE

Članak 14.

- 1) Osiguranje sklopljeno po ovim Posebnim uvjetima vrijedi za osigurane slučajeve koji se dogode na području Republike Hrvatske i svim zemljama članicama sustava zelene karte.

PRELAZAK PRAVA NA OSIGURATELJA

Članak 15.

- 1) Ako se nakon isplate osigurnine, naknadno utvrdi da je za prometnu nezgodu odgovorna treća osoba, na osiguratelja do visine isplaćene osigurnine prelaze sva prava osiguranika odnosno njegovih srođnika prema toj osobi.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 16.

- 1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Posebnim uvjetima osiguranja, sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s osiguranim predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će se nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
- 2) Prigovor ili obavijest zainteresirana stranka (osiguranik, ugovaratelj osiguranja, korisnik osiguranja ili koja druga osoba koja ima pravni interes iz predmetnog osiguranja) podnosi osiguratelju pisanim podneskom ili usmeno.
- 3) U slučaju usmene obavijesti, osoba osiguratelja kojoj se usmena obavijest podnosi, dužna je o tome sačiniti pisanu bilješku.
- 4) Obavijest mora biti takva da se iz nje sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i datum slanja, odnosno zaprimanja obavijesti.
- 5) Osiguratelj je obvezan upisati datum primitka obavijesti.
- 6) O svim postupcima Osiguratelj je obvezan voditi pisanu evidenciju.
- 7) Ukoliko je priroda obavijesti takva da o njoj pozitivno može odlučiti referent zadužen za obavljanje poslova iz oblasti na koju se obavijest odnosi, dužan je postupiti po obavijesti i o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana zaprimanja obavijesti, o odluci pisano obavijestiti podnositelja zahtjeva.
- 8) U protivnom, obavijest se sa svom potrebnom dokumentacijom bez odgađanja proslijeđuje Komisiji osiguratelja za izvansudsko rješavanje sporova.
- 9) Ukoliko se iz obavijesti sa sigurnošću ne može utvrditi sadržaj obavijesti, referent ili Komisija obvezni su bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od primitka obavijesti od podnositelja zatražiti dopunu ili pojašnjenje obavijesti.
- 10) O prigovoru odlučuju Komisija osiguratelja, koja se sastoji od 3 (tri) stručna člana, od kojih najmanje 1 (jedan) diplomirani pravnik.

- 11) Uprava Društva posebnom odlukom imenuje članove Komisije za rješavanje sporova.
- 12) Komisija je o prigovoru obvezna odlučiti u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je zaprimila svu potrebnu dokumentaciju i odgovor u pisanom obliku dostaviti podnositelju.
- 13) Svaka od stranaka može predložiti pokretanje postupka mirenja pri centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 17.

- 1) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.